

Генеральный директор НЧОУ ДПО
Учебный центр «Динамо»

2015 год



ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1 Положение об оказании платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ "О защите прав потребителей", Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов, Постановлением Правительства РФ "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг", Уставом НЧОУ ДПО УЦ «Динамо» (далее - Учебный центр).

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Негосударственном частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Учебном центре «Динамо» (далее – Учебный центр) гражданам и юридическим лицам.

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Исполнитель – Негосударственное частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Учебный центр «Динамо», оказывающее платные образовательные услуги по договору.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающие их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель – совершеннолетний обучающийся Учебного центра или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на обучение по основным образовательным программам (учебным планам), подготовка, повышение квалификации и переподготовка работников квалифицированного труда (рабочих и служащих) и специалистов соответствующего уровня образования.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учебного центра.

1.6. Учебный центр знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом Учебного центра, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.7. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

1.9. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.10. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

1.12. Учебный центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

- реализация программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации руководителей и специалистов негосударственных охранных организаций, служб безопасности предпринимательских структур (охранников) различных форм собственности;
- обучение по дополнительным образовательным программам: безопасного обращения с оружием и приобретения навыков безопасного обращения с оружием;
- профессиональное обучение кадров частной охранной деятельности;
- повышение квалификации руководителей частных охранных организаций;
- повышение квалификации работников юридических лиц, с особыми уставными задачами на пригодность к действиям в условиях связанных с применением огнестрельного оружия и специальных средств;
- услуги в области дополнительного образования в области физической культуры и спорта, в т.ч. военно-прикладных и служебно-прикладных видов спорта, включающее: спортивно-оздоровительную и начальную подготовку, учебно-тренировочную подготовку;
- обучение работодателей и работников по вопросам охраны труда;
- реализация образовательных программ дополнительного образования по вопросам техники безопасности, пожарной безопасности;
- дополнительное образование взрослого населения;
- консультационные услуги;
- распространение и реализация учебных пособий, литературы, средств наглядной агитации для реализации целей деятельности Учреждения ;

1.13. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя, а лицам, не достигшим 14-летнего возраста, – по желанию их родителей (законных представителей).

1.14. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Учебного центра.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

Для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

2.1. Определить требования к представлению потребителем или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.).

2.2. Принять необходимые документы у потребителя и (или) заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.3. Подготовить проект приказа о зачислении потребителей в число слушателей Учебного центра.

2.4. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Обеспечить потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй – у потребителя или заказчика.

3.2. Стороной договора об оказании платных образовательных услуг, физическим лицом, оплачивающим стоимость обучения, может быть:

- поступающий, достигший совершеннолетия и финансовой самостоятельности;
- законный представитель поступающего – родители, усыновители, попечитель, опекун;
- другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

3.3. До заключения договора об оказании платных образовательных услуг организация обязана предоставить потребителю достоверную информацию об организации и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора

3.4. Подлинные экземпляры договоров хранятся в учебной части Учебного центра. Договор является отчетным документом и должен храниться в учебной части не менее 5 лет.

3.5. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.6. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия и Учебная часть учебного центра.

4. Стоимость и оплата образовательной услуги

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг.

4.2. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся согласно счета и акта выполненных работ. Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Учебного центра.

4.3. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

4.4. Стоимость образовательных услуг рассчитывается Учебным центром в зависимости от формы обучения и специальности на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

4.5. Стоимость обучения по специальностям устанавливается приказом генерального директора.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. Учебный центр обязан до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Учебного центра, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3 По требованию заказчика или потребителя Учебный центр обязан предоставить для ознакомления:

- Устав Учебного центра, настоящее Положение;
- адрес и телефон учредителя Учебного центра;
- образец договора;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.5 Способы доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:

- объявления;
- буклеты;
- проспекты;
- информация на стендах Учебного центра;

6. Размер и порядок предоставления скидок на оплату обучения

6.1. Предоставление скидок на оплату обучения имеет своей целью:

- 1) стимулировать продолжение обучения потребителя, ранее обучавшихся в НЧОУ ДПО УЦ «Динамо»;
- 2) способствовать укреплению деловых связей с организациями, направляющими своих сотрудников на обучение.

6.2. Установить следующие скидки от цены программ обучения для ниже перечисленных категорий индивидуальных клиентов:

- 6.2.1. - 10% - выпускникам НЧОУ ДПО УЦ «Динамо», пришедшим продолжить обучение по другим программам;
- 6.2.2. - 5% - слушателям, пришедшим на обучение в НЧОУ ДПО УЦ «Динамо», по рекомендации слушателя или выпускника НЧОУ ДПО УЦ «Динамо»;
- 6.2.3. - 10% - школьникам и студентам ВУЗов;

6.2.4. – 10% - иногородним гражданам.

6.3. Установить следующие скидки от цены каждого договора на обучение для корпоративных клиентов:

6.3.1. - 5% - для организаций, направивших на обучение от 2-х до 3-х сотрудников;

6.4. Установить, что скидки, перечисленные в настоящем положении, не суммируются. При суммировании максимальный размер скидки не должен превышать 15%.

6.5. Порядок предоставления скидок. Скидки, предусмотренные настоящим положением, предоставляются на основании документов вместе с другими необходимыми для поступления в НЧОУ ДПО УЦ «Динамо», документами, до заключения договора на обучение. В противном случае скидки не предоставляются.

6.6. Документы, необходимые для предоставления скидок, для каждого пункта скидки:

6.7. П. 6.2.1. - копия документов об образовании в НЧОУ ДПО УЦ «Динамо».

6.8. П.6.2.2. - письменная рекомендация выпускника НЧОУ ДПО УЦ «Динамо», с указанием контактной информации.

6.9. П.6.2.3 – справка с места обучения, копия студенческого билета

6.10. Ситуации, не нашедшие отражение в настоящем положении, решаются руководством НЧОУ ДПО УЦ «Динамо», в индивидуальном порядке.

7. Порядок получения и расходования средств

7.1. Смета разрабатывается непосредственно организацией, утверждается руководителем. Допускается оплата услуг в договорных ценах в соответствии с конъюнктурой спроса и предложения.

7.2. Организация вправе по своему усмотрению расходовать средства, полученные от оказания образовательных и иных услуг, в соответствии со сметой доходов и расходов. Полученный доход находится в полном распоряжении организации и расходуется им по своему усмотрению на основании сметы расходов на цели развития образовательной организации:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы учреждения;
- увеличение заработной платы сотрудникам и другие расходы, в т.ч фонд развития организации, деятельность которого регулируется отдельным положением.

Платная образовательная деятельность Организации не рассматривается как предпринимательская, если получаемый от нее доход полностью идет на возмещение затрат на обеспечение образовательного процесса (в том числе на заработную плату), его развитие и совершенствование в данной Организации.

7.3. Организация вправе привлекать специалистов для оказания образовательных услуг на контрактной основе, без соблюдения условий оплаты, определенной штатным расписанием и осуществлять оплату труда на договорной основе.

7.4. Полученные финансовые средства организация расходует самостоятельно.

По соглашению сторон оплата образовательных услуг может осуществляться за счет спонсорских средств или иных целевых поступлений безвозмездного характера.

- 7.5. Размер и форма доплаты руководителю организации за организацию и контроль по осуществлению образовательных услуг определяется учредителем, данные расходы включаются в состав затрат.
- 7.6. Организация вправе определять перечень и размеры льгот при оказании платных услуг, если иное не установлено действующим законодательством.